

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY
o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w związku z:

- pierwszą umową (nowe przyłącze wraz z zamontowaniem wodomierza)
- zmianą odbiorcy
- włączeniem do kanalizacji sanitarnej
- aktualizacją umowy
- montażem podlicznika

I. OZNACZENIE WNIOSKODAWCY

Imię i nazwisko wnioskodawcy

Adres do korespondencji,

Telefon kontaktowy e-mail:

II. OZNACZENIE NIERUCHOMOŚCI

1. Niniejszy wniosek dotyczy zawarcia:
 - umowy o zaopatrzenie w wodę
 - umowy na odprowadzanie ścieków**dla nieruchomości położonej:**,
2. Przeznaczenie obiektu:
 - mieszkalny
 - inny.....
3. Oświadczam, że wskazana powyżej nieruchomość:
 - A. podłączona jest do sieci wodociągowej ZWiK Sp. z o. o. posiada własne ujęcie wody
 - B. podłączona jest do sieci kanalizacyjnej ZWiK Sp. z o. o. wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków
4. Miejsce lokalizacji wodomierza:
 - studzienka wodomierzowa
 - w budynku:
/np. piwnica/

III. OŚWIADCZENIE O TYTULE PRAWNYM / KORZYSTANIU Z NIERUCHOMOŚCI O NIEUREGULOWANYM STANIE PRAWNYM

Oświadczam, że jestem:

1. Właścicielem
2. Współwłaścicielem
3. Najemcą/Dzierżawcą
4. Inne:.....

.....
podpis Wnioskodawcy

Załączniki (do wglądu):

* dokument potwierdzający tytuł prawny do obiektu.....
/np. wypis z Księgi Wieczystej/

umowa najmu/dzierżawy/użytkowania.....

IV. Inne – opinia działu technicznego

KLAUZULA INFORMACYJNA

Oświadczam, iż dobrowolnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb działalności Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Mrągowie, os. Mazurskie 1 A

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję Panią/Pana, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Mrągowie, 11-700 Mrągowo, os. Mazurskie 1A. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.

2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystane będą w następujących celach:

a. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez naprawy lub wymiany instalacji i elementów wyposażenia technicznego) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),

b. wykonania ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych, np.:

- wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
- udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków, np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO),

c. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. wysyłanie wezwań do zapłaty - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO),

d. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO). We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

e. Do zawarcia umowy wymagamy podania od Państwa danych na wniosku - jeżeli ich Państwo nie poda, nie zawrzemy umowy. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy - jeżeli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy. Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

f. Państwa dane przekazujemy:

- podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności;
 - podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,
 - podmiotom świadczącym nam usługi audytowe, pomoc prawną i usługi doradcze;
- g. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
 - podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

h. Dane z innych źródeł Jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

3. Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza OEG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

4. Przysługujące Państwu uprawnienia:

Mogą Państwo złożyć wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- a. sprostowanie (poprawienie) danych;
- b. usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;
- c. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych- stosownie do złożonego wniosku);
- d. dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
- e. przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie firmy : 11-700 Mrągowo,

os. Mazurskie 1 A. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie na przykład od podstawy prawnej wykorzystywania przez ZWiK sp. z o.o. w Mrągowie danych oraz od celu ich przetwarzania.

5. Prawo do sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Zgoda: Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

7. Skarga: Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Kontakt: Nasze dane kontaktowe: **11-700 Mrągowo, os. Mazurskie 1 A, tel. 89 742 61 11. Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych w ZWiK sp. z o.o. w Mrągowie – iod@zwik.mragowo.pl**